

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **TIERRA INGENIERIA Y PAISAJISMO, S.L.**, es consciente de la importancia de una prestación del servicio respetuoso con el Medio Ambiente y de alta Calidad, lo que pasa por un profundo conocimiento del cliente, de sus necesidades en cada momento, de los productos y servicios, y por un estricto cumplimiento de los requisitos legales para nuestro sector. Todo ello nos permitirá ocupar una posición destacada en el sector de la construcción y mantenimiento de jardines. Por este motivo, desde esta Dirección, se considera que la herramienta que nos puede hacer ir en esta dirección es el Sistema de Gestión de la Calidad Ambiental.

El principal objetivo de **TIERRA INGENIERIA Y PAISAJISMO, S.L.**, es ofrecer a los clientes soluciones adaptadas a sus necesidades a nivel nacional, gestionando la entrega de plantas, materiales y productos, así como los tratamientos en tiempo y forma con plenas garantías y respetando el medio ambiente, los requisitos legales de aplicación y las expectativas de las partes interesadas.

TIERRA INGENIERIA Y PAISAJISMO, S.L., está inmerso en el proceso de **mejora continua**, para lo que es fundamental un buen conocimiento del sector de nuestra actividad, de las necesidades de nuestros clientes, una reducción en los costes de no calidad, realizando un completo estudio de los procesos internos y una correcta gestión, tanto de los recursos humanos, como materiales de la organización y de los requisitos del contexto y de las partes interesadas (legales, reglamentarios, contractuales).

La Compañía, ha de identificar los requisitos de nuestros clientes de forma clara y además debemos ser capaces de identificar sus potenciales necesidades con el objeto de poder dar el servicio que los clientes nos demanden con los profesionales más cualificados.

Por tanto, **TIERRA INGENIERIA Y PAISAJISMO, S.L.**, se **compromete a cumplir con los requisitos** del cliente y los requisitos que nos sean de aplicación (**legales, reglamentarios y los que TIERRA INGENIERIA Y PAISAJISMO, S.L.**, suscriba con las partes interesadas y el contexto donde se desarrolla la actividad).

INGENIERIA Y PAISAJISMO, S.L. se compromete con la **protección del medio ambiente** y la **prevención de la contaminación** con la correcta gestión de los residuos, con la elección de los vehículos y productos más respetuosos, con la elección que equipos eficientes energéticamente, así como, con los compromisos específicos del contexto y las partes interesadas.

Para que esta organización siga el camino de la **Mejora Continua**, la dirección de **TIERRA INGENIERIA Y PAISAJISMO, S.L.**, establece esta Política de Calidad y Medio Ambiente **como marco de referencia para establecer y revisar Objetivos de Calidad y Ambientales**.

Se considera muy importante desde esta dirección, que la Política de Calidad y Medio Ambiente, sea **comunicada y entendida** por todo el personal de **TIERRA INGENIERIA Y PAISAJISMO, S.L.**, y los clientes que así la soliciten.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Para que esta Política de Calidad y Medio Ambiente se mantenga actualizada y adecuada a **TIERRA INGENIERIA Y PAISAJISMO, S.L.**, la dirección la **revisa** todos los años.

TIERRA INGENIERIA Y PAISAJISMO, S.L., quiere que nuestros servicios proporcionen un valor añadido, y ser la mejor y más completa solución para nuestros clientes en las actividades de construcción y mantenimiento de jardines.

La dirección, mayo de 2023.

D. Antonio Hernando Redondo
Dirección